

Chère cliente, cher client

Nous tenons à vous informer de la mise à jour de notre **politique de confidentialité**.

En effet, nous renforçons la sécurisation et la transparence concernant l'utilisation de vos données personnelles, **pour mieux vous protéger et continuer à vous apporter des services adaptés**.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) est entré en application le vendredi 25 mai 2018 en Métropole, puis est applicable en Polynésie Française à compter du 1^{er} juin 2019. **Ce règlement vous permet de mieux contrôler l'utilisation qui est faite de vos données**.

Par ailleurs, nous vous recommandons de **mettre à jour vos coordonnées**, emails et téléphone portable **pour faciliter vos échanges avec ANSET ASSURANCES**. Pour cela, nous vous invitons à **contacter directement votre gestionnaire, de vous rendre dans l'une de nos agences ou d'envoyer un mail à secretariat@anset.pf**.

C'est l'occasion pour ANSET ASSURANCES de vous réaffirmer notre engagement de transparence et l'attention particulière que nous portons à la protection de vos données personnelles.

ANSET ASSURANCES continuera de vous informer et, le cas échéant, **de solliciter votre consentement pour tous nouveaux traitements, dans le respect des textes réglementaires**.

Avec toute notre attention.

La Direction d'Anset
Assurances

INFORMATION CLIENTS

1 La finalité d'utilisation de vos données personnelles

Anset Assurances utilise vos données personnelles afin de :

- conclure, gérer et exécuter les garanties de votre assurance ;
- permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;
- réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- élaborer des statistiques et études actuarielles ;
- mener des actions de prévention ;
- lutter contre la fraude à l'assurance ;
- mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- exécuter ses obligations légales, règlementaires et administratives en vigueur.

2 La durée de conservation de vos données personnelles

Les données nécessaires à la gestion du contrat et des services associés sont conservées pendant la durée du contrat et jusqu'à expiration des délais légaux de prescription.

3 Le partage de vos données personnelles

Dans le cadre des traitements de vos données, celles-ci sont transmises à nos agents, nos collaborateurs, nos intermédiaires et sous-traitants qui interviennent dans la réalisation des finalités énoncées.

Vos données personnelles peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme en application des dispositions légales.

Pour nos partenaires situés en-dehors de l'Union Européenne, ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du (RGPD) et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

4 La mise à jour de vos données personnelles et exercice de vos droits

Lors de la souscription de votre contrat, les réponses aux questions formulées sont obligatoires. En cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à votre égard seront la nullité du contrat souscrit.

Nous sommes légalement tenus de vérifier que vos données personnelles sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions aussi vous solliciter pour les vérifier ou être amenés à compléter votre dossier.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de limitation au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également demander la portabilité de vos données et vous disposez d'un droit d'opposition à la prospection. Pour toute question, vous pouvez écrire à notre service de protection des données à l'adresse suivante : dpo@anset.pf.